

## Gesamtinhaltsverzeichnis

### Ausbildungsbeginn

	Zum Einstieg	A	2
	Was wird in dieser Themeneinheit behandelt?	A	3
<b>1</b>	<b>Das schweizerische Gesundheitswesen</b>	<b>A</b>	<b>4</b>
1.1	Das schweizerische Gesundheitswesen	A	4
1.2	Neue Tendenzen im Gesundheitswesen	A	6
	<b>Aufgaben</b>	<b>A</b>	<b>7</b>
<b>2</b>	<b>Berufsbildung in der Schweiz</b>	<b>A</b>	<b>8</b>
2.1	Berufsbildungssystem der Schweiz	A	8
2.2	Ausbildung zur Fachangestellten Gesundheit	A	9
2.3	Rechtliches zur Ausbildung und zur Arbeit im Betrieb	A	12
2.4	Betriebsorganisatorische Grundlagen	A	12
2.5	Schweigepflicht und Berufsgeheimnis	A	14
2.6	Auftreten und Erscheinung einer FaGe	A	16
	<b>Aufgaben</b>	<b>A</b>	<b>17</b>
<b>3</b>	<b>Lernen</b>	<b>A</b>	<b>18</b>
3.1	Definition «lernen»	A	19
3.2	Reflexion der eigenen Lernbiografie	A	19
3.3	Lernphysiologie	A	19
3.4	Tipps zum erfolgreichen Lernen	A	21
3.5	Lernen als lebenslange Herausforderung	A	26
3.6	Fachsprache	A	26
	<b>Aufgaben</b>	<b>A</b>	<b>34</b>
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>A</b>	<b>35</b>
	<b>Glossar</b>	<b>A</b>	<b>36</b>
	<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>A</b>	<b>38</b>

### Ethik und Rollen

	Zum Einstieg	B	2
	Was wird in dieser Themeneinheit behandelt?	B	3
<b>1</b>	<b>Wertvorstellungen</b>	<b>B</b>	<b>4</b>
1.1	Begriffsbestimmungen: Wertvorstellungen, soziale Normen, Moral und Ethik	B	4
1.2	Wertvorstellungen in der Arbeit der Fachangestellten Gesundheit	B	9
	<b>Aufgaben</b>	<b>B</b>	<b>13</b>
<b>2</b>	<b>Ethische Grundsätze</b>	<b>B</b>	<b>16</b>
2.1	Ethische Gesichtspunkte	B	16
2.2	Tugenden	B	18
2.3	Ethische Dilemmata	B	19
	<b>Aufgaben</b>	<b>B</b>	<b>20</b>

<b>3</b>	<b>Soziale Rollen und Normen</b>	<b>B 22</b>
3.1	Soziale Rollen und Normen	B 22
3.2	Rollenkonflikte	B 24
	<b>Aufgaben</b>	<b>B 25</b>
<b>4</b>	<b>Aggression und Gewalt</b>	<b>B 26</b>
4.1	Definition, Ursachen, Ausprägungen und Auswirkungen von Gewalt und Aggression	B 26
4.2	Gewalt in der Pflege	B 27
	<b>Aufgaben</b>	<b>B 30</b>
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>B 32</b>
	<b>Glossar</b>	<b>B 33</b>
	<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>B 35</b>

## Grundlagen der Pflege

	Zum Einstieg	C 2
	Was wird in dieser Themeneinheit behandelt?	C 3
<b>1</b>	<b>Pflege und Betreuung</b>	<b>C 4</b>
1.1	Was ist Pflege?	C 4
1.2	Maslow'sche Bedürfnispyramide	C 6
1.3	Das Modell des Lebens nach Nancy Roper et al.	C 7
	<b>Aufgaben</b>	<b>C 11</b>
<b>2</b>	<b>Der Pflegeprozess</b>	<b>C 12</b>
2.1	Der Problemlösungsprozess	C 12
2.2	Der Pflegeprozess	C 13
	<b>Aufgaben</b>	<b>C 16</b>
<b>3</b>	<b>Beobachten, wahrnehmen und interpretieren</b>	<b>C 17</b>
3.1	Die Sinne	C 17
3.2	Wahrnehmung und Beobachtung	C 19
3.3	Interpretation	C 21
3.4	Wahrnehmung, Beobachtung und Interpretation im Kontext der professionellen Pflege	C 22
	<b>Aufgaben</b>	<b>C 23</b>
<b>4</b>	<b>Qualitätssicherung</b>	<b>C 24</b>
4.1	Qualitätssicherung in der Pflege	C 24
4.2	Qualitätssicherungsinstrumente	C 25
4.3	Pflegestandards	C 27
	<b>Aufgaben</b>	<b>C 27</b>
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>C 28</b>
	<b>Glossar</b>	<b>C 29</b>
	<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>C 31</b>

## Gesundheitsförderung und Prävention

	Zum Einstieg	D	4
	Was wird in dieser Themeneinheit behandelt?	D	5
<b>1</b>	<b>Gesundheit und Krankheit</b>	<b>D</b>	<b>7</b>
1.1	Definitionen Gesundheit und Krankheit	D	8
1.2	Einflussfaktoren auf die Gesundheit	D	10
1.3	Gesundheitsverhalten und Gesundheitsbildung	D	11
1.4	Salutogenese	D	15
	<b>Aufgaben</b>	<b>D</b>	<b>17</b>
<b>2</b>	<b>Prävention und Prophylaxe</b>	<b>D</b>	<b>18</b>
2.1	Definition der Prävention	D	18
2.2	Die Stufen der Prävention	D	19
2.3	Gesundheitsförderung	D	19
2.4	Gesundheitsförderung und Prävention	D	20
2.5	Gesundheitsfördernde Ressourcen	D	20
2.6	Prävention und Prophylaxe	D	21
2.7	Prophylaktische Massnahmen	D	21
	<b>Aufgaben</b>	<b>D</b>	<b>27</b>
<b>3</b>	<b>Hygiene / Krankenhaushygiene</b>	<b>D</b>	<b>28</b>
3.1	Definition Hygiene	D	28
3.2	Hygiene und Gesundheit	D	29
3.3	Krankenhaushygiene	D	29
3.4	Prinzipien der Hygiene	D	29
3.5	Hygienemassnahmen	D	30
	<b>Aufgaben</b>	<b>D</b>	<b>35</b>
<b>4</b>	<b>Infektionen</b>	<b>D</b>	<b>36</b>
4.1	Definition Infektion	D	36
4.2	Infektionsquellen	D	37
4.3	Infektionsarten und Übertragungswege	D	37
4.4	Erregerarten	D	37
4.5	Eintrittspforten für Erreger	D	38
4.6	Verlauf einer Infektion	D	38
4.7	Infektionskrankheiten	D	38
4.8	Beispiele von Infektionskrankheiten	D	39
	<b>Aufgaben</b>	<b>D</b>	<b>41</b>
<b>5</b>	<b>Arbeitssicherheit</b>	<b>D</b>	<b>42</b>
5.1	Definition Arbeitssicherheit	D	42
5.2	Betriebsunfälle und Berufskrankheiten	D	43
5.3	Verschiedene Institutionen der Arbeitssicherheit	D	43
5.4	Richtlinien	D	44
5.5	Die 10 Elemente eines Sicherheitssystems	D	44
	<b>Aufgaben</b>	<b>D</b>	<b>45</b>

<b>6</b>	<b>Abhängigkeit</b>	<b>D 46</b>
6.1	Definition Abhängigkeit	D 46
6.2	Verschiedene Abhängigkeitsformen	D 47
6.3	Ursachen und Einflussfaktoren von Abhängigkeit	D 47
6.4	Einschätzungskriterien	D 48
6.5	Symptome der Abhängigkeit	D 48
6.6	Langzeitfolgen	D 49
6.7	Therapien	D 49
6.8	Prävention von Abhängigkeit	D 50
	<b>Aufgaben</b>	<b>D 50</b>
<b>7</b>	<b>Stress</b>	<b>D 51</b>
7.1	Definition von Stress	D 51
7.2	Ablauf von Stresssituationen	D 52
7.3	Das Fight-and-Flight-Syndrom	D 52
7.4	Arten von Stress	D 52
7.5	Stressfaktoren / Einflussfaktoren (Stressoren) / Ursachen	D 53
7.6	Stress und Gesundheit	D 54
7.7	Stressbewältigung	D 55
7.8	Burnout	D 55
7.9	Coping	D 56
	<b>Aufgaben</b>	<b>D 58</b>
<b>8</b>	<b>Schlaf</b>	<b>D 59</b>
8.1	Schlafphasen	D 59
8.2	Schlafstypen	D 60
8.3	Schlaf und Entwicklungsstufen	D 60
8.4	Schlafrituale	D 61
8.5	Schlafstörungen	D 61
8.6	Unterstützung bei Schlafproblemen	D 62
8.7	Schlaffördernde Medikamente: Nutzen und Risiken	D 62
8.8	Pflanzliche Schlafmittel	D 63
	<b>Aufgaben</b>	<b>D 63</b>
<b>9</b>	<b>Schmerz</b>	<b>D 64</b>
9.1	Akute und chronische Schmerzen	D 64
9.2	Schmerzformen / Schmerzerfassung	D 65
9.3	Schmerz und Lebensqualität	D 66
9.4	Einflussfaktoren auf das Schmerzempfinden	D 66
9.5	Medikamentöse Schmerzlinderung	D 67
9.6	Schmerzlindernde Massnahmen	D 68
	<b>Aufgaben</b>	<b>D 68</b>
<b>10</b>	<b>Heilpflanzen-Anwendungen</b>	<b>D 69</b>
10.1	Heilpflanzenkunde	D 69
10.2	Anwendungsgebiete	D 69
10.3	Risiken / Einschränkungen	D 70
10.4	Kräutertees	D 70
10.5	Wickelanwendungen	D 74
	<b>Aufgaben</b>	<b>D 75</b>
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>D 76</b>
	<b>Glossar</b>	<b>D 77</b>
	<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>D 80</b>
	<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>D 83</b>

## Kommunikation

	Zum Einstieg	E	3
	Was wird in dieser Themeneinheit behandelt?	E	4
<b>1</b>	<b>Grundlagen der Kommunikation</b>	<b>E</b>	<b>5</b>
1.1	Was ist Kommunikation?	E	5
1.2	Grundlage der Kommunikation – die Sprache	E	6
1.3	Soziokulturelle Aspekte der Kommunikation	E	7
1.4	Verbale, paraverbale und nonverbale Kommunikation	E	7
1.5	Senden und Empfangen von Botschaften	E	9
1.6	Wahrnehmen, Beobachten und Interpretieren	E	11
1.7	Haltung	E	12
1.8	Kommunikationsregeln	E	13
	<b>Aufgaben</b>	<b>E</b>	<b>14</b>
<b>2</b>	<b>Umgang mit sich und anderen</b>	<b>E</b>	<b>15</b>
2.1	Beziehungen	E	15
2.2	Gefühle	E	21
2.3	Widerstand	E	23
2.4	Entwicklungsphasen von Gruppen	E	24
	<b>Aufgaben</b>	<b>E</b>	<b>26</b>
<b>3</b>	<b>Anwendung von Kommunikation</b>	<b>E</b>	<b>27</b>
3.1	Modell der zwischenmenschlichen Kommunikation nach Friedemann Schulz von Thun	E	27
3.2	Feedback	E	32
3.3	Zuhören	E	36
3.4	Fragen stellen	E	38
	<b>Aufgaben</b>	<b>E</b>	<b>39</b>
<b>4</b>	<b>Verschiedene Kommunikationssituationen</b>	<b>E</b>	<b>40</b>
4.1	Konflikte	E	40
4.2	Informationen	E	47
	<b>Aufgaben</b>	<b>E</b>	<b>48</b>
<b>5</b>	<b>Beeinträchtigungen in der Kommunikation</b>	<b>E</b>	<b>49</b>
5.1	Kommunikation mit sehbeeinträchtigten Menschen	E	50
5.2	Kommunikation mit hörbeeinträchtigten Menschen	E	53
5.3	Sprechstörung und Sprachstörung	E	55
5.4	Störungen der körperlichen Ausdrucksmöglichkeit	E	58
	<b>Aufgaben</b>	<b>E</b>	<b>59</b>
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>E</b>	<b>60</b>
	<b>Glossar</b>	<b>E</b>	<b>61</b>
	<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>E</b>	<b>66</b>
	<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>E</b>	<b>68</b>

## Begleitung von Menschen in verschiedenen Altersstufen

	Zum Einstieg	F	2
	Was wird in dieser Themeneinheit behandelt?	F	3
<b>1</b>	<b>Entwicklungspsychologie</b>	<b>F</b>	<b>4</b>
1.1	Definition «Entwicklungspsychologie»	F	5
1.2	Kindliche Entwicklung	F	5
1.3	Psychosoziale Entwicklung des Menschen	F	8
1.4	Alter	F	10
	<b>Aufgaben</b>	<b>F</b>	<b>12</b>
<b>2</b>	<b>Familie und Kind</b>	<b>F</b>	<b>13</b>
2.1	Familie	F	14
2.2	Schwangerschaft, Geburt und Wochenbett	F	16
2.3	Familienplanung	F	19
2.4	Klimakterium	F	21
	<b>Aufgaben</b>	<b>F</b>	<b>22</b>
<b>3</b>	<b>Veränderungen des sozialen Systems</b>	<b>F</b>	<b>23</b>
3.1	Definition «soziales System»	F	23
3.2	Systemtheorie	F	24
3.3	Veränderungen des sozialen Systems	F	24
	<b>Aufgaben</b>	<b>F</b>	<b>26</b>
<b>4</b>	<b>Demenz</b>	<b>F</b>	<b>28</b>
4.1	Definition «Demenz»	F	29
4.2	Ätiologie (Ursache)	F	29
4.3	Diagnostik	F	30
4.4	Symptomatik	F	30
4.5	Prognose	F	31
4.6	Verlauf	F	31
4.7	Therapeutische Massnahmen	F	32
	<b>Aufgaben</b>	<b>F</b>	<b>33</b>
<b>5</b>	<b>Biografiearbeit</b>	<b>F</b>	<b>36</b>
5.1	Definition «Biografie»	F	36
5.2	Grundlagen	F	37
5.3	Kommunikation bei der Erfassung von biografischen Daten	F	37
5.4	Biografische Arbeit nutzbar machen für die Pflege	F	39
	<b>Aufgaben</b>	<b>F</b>	<b>39</b>
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>F</b>	<b>41</b>
	<b>Glossar</b>	<b>F</b>	<b>42</b>
	<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>F</b>	<b>46</b>
	<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>F</b>	<b>48</b>

## Anatomie und Physiologie

<b>1</b>	<b>Grundbegriffe und Organisation des Körpers</b>	<b>G</b>	<b>4</b>
1.1	Zelle	G	5
1.2	Gewebe – Organe – Organsysteme	G	6
1.3	Stoffwechsel	G	7
1.4	Stofftransport durch die Zellmembran	G	7
1.5	Einteilung des Körpers	G	9
1.6	Betrachtung des menschlichen Körpers	G	10
1.7	Überblick über die Organe des Körpers	G	11
1.8	Abkürzungen in der Anatomie	G	11
<b>2</b>	<b>Grundlagen der Zellbiologie</b>	<b>G</b>	<b>12</b>
2.1	Zellzyklus	G	13
2.2	Mitose	G	14
2.3	Regulation des Zellzyklus	G	15
2.4	Programmierter Zelltod (Apoptose)	G	15
2.5	Meiose (Keimzellenbildung)	G	16
2.6	Vererbung	G	18
<b>3</b>	<b>Grundlagen der Chemie</b>	<b>G</b>	<b>27</b>
3.1	Chemische Elemente	G	28
3.2	Aufbau eines Atoms	G	29
3.3	Moleküle	G	30
3.4	Ionen	G	31
3.5	Salze	G	32
3.6	Säuren und Basen	G	32
3.7	Organische Verbindungen	G	32
<b>4</b>	<b>Bewegungssystem</b>	<b>G</b>	<b>36</b>
4.1	Skelett	G	36
4.2	Muskulatur	G	49
4.3	Hilfseinrichtungen	G	55
4.4	Muskelarbeit	G	55
<b>5</b>	<b>Haut und Hautanhangsgebilde</b>	<b>G</b>	<b>57</b>
5.1	Aufbau der Haut	G	57
5.2	Hauttypen	G	59
5.3	Sinneswahrnehmungen durch die Haut	G	60
5.4	Hautdrüsen	G	60
5.5	Haare	G	61
5.6	Finger- und Zehennägel	G	62
5.7	Hautfarbe und Hautbeschaffenheit	G	63
5.8	Wundheilung	G	64
<b>6</b>	<b>Verdauungssystem</b>	<b>G</b>	<b>65</b>
6.1	Überblick über die Organe des Verdauungssystems	G	66
6.2	Stationen des Verdauungssystems	G	66
6.3	Klinische Überwachung der Darmfunktion	G	77
6.4	Übersicht über die Verdauungsvorgänge	G	78

<b>7</b>	<b>Herz und Kreislauf-System</b>	<b>G 79</b>
7.1	Überblick über Herz und Kreislaufsystem	G 79
7.2	Herz (lat. cor / griech. kardia)	G 80
7.3	Blutkreislauf	G 85
<b>8</b>	<b>Atmungssystem</b>	<b>G 90</b>
8.1	Übersicht über den Aufbau des Atmungssystems	G 90
8.2	Übersicht über die Aufgaben des Atmungssystems	G 91
8.3	Übersicht über Nase – Rachen – Kehlkopf	G 92
8.4	Luftröhre (Trachea)	G 94
8.5	Lungen (Pulmo, Pulmones)	G 96
8.6	Atemmechanik	G 98
8.7	Regulation der Atmung	G 99
<b>9</b>	<b>Harnsystem</b>	<b>G 101</b>
9.1	Übersicht über das Harnsystem	G 101
9.2	Nieren (lat. ren, gr. nephros)	G 102
<b>10</b>	<b>Geschlechtsorgane</b>	<b>G 108</b>
10.1	Geschlechtsorgane und geschlechtsspezifische Merkmale	G 108
10.2	Männliche Geschlechtsorgane	G 109
10.3	Weibliche Geschlechtsorgane	G 113
<b>11</b>	<b>Schwangerschaft und Geburt</b>	<b>G 118</b>
11.1	Entstehung des Embryos	G 118
11.2	Übersicht über die Entwicklung von Embryo und Fetus	G 120
11.3	Geburt	G 122
11.4	Vorgeburtliche Untersuchungen (pränatale Diagnostik)	G 123
<b>12</b>	<b>Blut und Immunsystem</b>	<b>G 124</b>
12.1	Zusammensetzung des Blutes	G 125
12.2	Funktionen des Blutes	G 126
12.3	Erythrozyten (Ec)	G 126
12.4	Leukozyten (Lc)	G 127
12.5	Unspezifische Abwehr	G 128
12.6	Spezifische Abwehr	G 129
12.7	Stichworte zur Immunologie	G 130
12.8	Thrombozyten (Tc)	G 130
12.9	Blutstillung und Blutgerinnung	G 131
12.10	Blutgruppen	G 132
12.11	Lymphsystem	G 134
12.12	Krankheitserreger	G 137
<b>13</b>	<b>Sinnesorgane</b>	<b>G 139</b>
13.1	Auge	G 139
13.2	Hörorgan	G 144
13.3	Gleichgewichtsorgan	G 147
<b>14</b>	<b>Nervensystem</b>	<b>G 149</b>
14.1	Nervengewebe – Nervenzelle (Neuron) – Synapse – Nerv	G 150
14.2	Nervensystem	G 152



<b>15</b>	<b>Hormonsystem (endokrines System)</b>	<b>G 163</b>
15.1	Übersicht über das Hormonsystem	G 163
15.2	Hypophyse (Hirnanhangsdrüse)	G 164
15.3	Schilddrüse	G 165
15.4	Nebenschilddrüsen	G 166
15.5	Nebennieren	G 167
15.6	Bauchspeicheldrüse (Pankreas)	G 167
15.7	Eierstöcke (Ovarien) und Hoden (Testes)	G 169
15.8	Hormonelle und neuronale Regulation im Vergleich	G 170
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>G 171</b>
	<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>G 172</b>
	<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>G 178</b>

## Atmen

	Zum Einstieg	H 2
	Was wird in dieser Themeneinheit behandelt?	H 3
<b>1</b>	<b>Die Atmung</b>	<b>H 4</b>
1.1	Bedeutung der ATL Atmung	H 4
1.2	Einflussfaktoren auf die Atmung	H 5
1.3	Beobachtung der Atmung	H 5
	<b>Aufgaben</b>	<b>H 12</b>
<b>2</b>	<b>Krankheitsbilder im Zusammenhang mit der Atmung</b>	<b>H 13</b>
2.1	Bronchitis	H 13
2.2	Pneumonie	H 14
2.3	Bronchialkarzinom	H 16
2.4	Chronisch obstruktive Lungenerkrankungen, COPD	H 17
2.5	Asthma bronchiale	H 18
	<b>Aufgaben</b>	<b>H 20</b>
<b>3</b>	<b>Atemunterstützende Massnahmen</b>	<b>H 21</b>
3.1	Allgemeine Grundsätze	H 21
3.2	Unterstützende Massnahmen zur Verbesserung der Atemqualität	H 22
3.3	Sekretlösende Massnahmen	H 27
3.4	Auswurfördernde Massnahmen	H 30
3.5	Pneumonieprophylaxe	H 31
	<b>Aufgaben</b>	<b>H 33</b>
<b>4</b>	<b>Notfallsituationen in der Institution</b>	<b>H 34</b>
4.1	Dyspnoe	H 34
4.2	Herz-Kreislauf-Stillstand	H 35
4.3	Kreislaufschock	H 41
4.4	Akute Blutungen	H 42
	<b>Aufgaben</b>	<b>H 44</b>
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>H 45</b>
	<b>Glossar</b>	<b>H 46</b>
	<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>H 49</b>

## Ausscheidung

	Zum Einstieg		3
	Was wird in dieser Themeneinheit behandelt?		4
<b>1</b>	<b>Beobachtung der Ausscheidung</b>	<b> </b>	<b>5</b>
1.1	Beobachtung und Beurteilung der Urinausscheidung		5
1.2	Beobachtung und Beurteilung der Stuhlausscheidung		6
	<b>Aufgaben</b>	<b> </b>	<b>8</b>
<b>2</b>	<b>Unterstützung bei der Urin- und Stuhlausscheidung</b>	<b> </b>	<b>9</b>
2.1	Physiologie der Blasenentleerung		9
2.2	Hilfsmittel und Unterstützung bei der Ausscheidung		10
2.3	Unterstützende Massnahmen bei Problemen mit der Ausscheidung		13
2.4	Massnahmen zum Schutz der Intimsphäre		15
2.5	Hygienische Massnahmen, Nachbereitung und Entsorgung		16
2.6	Umgang mit dem Blasendauerkatheter		16
	<b>Aufgaben</b>	<b> </b>	<b>18</b>
<b>3</b>	<b>Inkontinenz</b>	<b> </b>	<b>19</b>
3.1	Ursachen für Harninkontinenz/Urininkontinenz		19
3.2	Einteilung und Beschreibung der unterschiedlichen Harninkontinenzformen		20
3.3	Pflegerische Schwerpunkte bezüglich der Unterstützung bei der Ausscheidung		21
	<b>Aufgaben</b>	<b> </b>	<b>22</b>
<b>4</b>	<b>Untersuchung von Urin und Stuhl</b>	<b> </b>	<b>23</b>
4.1	Gewinnung von Urin für eine Urinuntersuchung		23
4.2	Anwendung von Streifen-Schnelltests (Urin)		25
4.3	Nachweis okkulten Blutes im Stuhl		25
	<b>Aufgaben</b>	<b> </b>	<b>26</b>
<b>5</b>	<b>Ekel und Scham</b>	<b> </b>	<b>27</b>
5.1	Ekel		27
5.2	Scham		28
	<b>Aufgaben</b>	<b> </b>	<b>28</b>
<b>6</b>	<b>Erbrechen</b>	<b> </b>	<b>29</b>
6.1	Definition von Erbrechen		29
6.2	Ursachen von Erbrechen		29
6.3	Gefahren des Erbrechens		30
6.4	Beobachtung des Erbrechens		30
6.5	Pflegerische Massnahmen bei Erbrechen		31
	<b>Aufgaben</b>	<b> </b>	<b>32</b>

<b>7</b>	<b>Krankheitsbilder</b>	<b>I</b>	<b>33</b>
7.1	Akute Zystitis (Blasenentzündung)	I	33
7.2	Niereninsuffizienz, Nierenversagen	I	35
7.3	Nephrolithiasis (Nierensteine)	I	40
7.4	Diagnostik und Vorbereitung der Patienten für die Untersuchungen	I	41
	<b>Aufgaben</b>	<b>I</b>	<b>42</b>
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>I</b>	<b>43</b>
	<b>Glossar</b>	<b>I</b>	<b>44</b>
	<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>I</b>	<b>47</b>
	<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>I</b>	<b>49</b>

## Essen und Trinken

	Zum Einstieg	J	2
	Was wird in dieser Themeneinheit behandelt?	J	3
<b>1</b>	<b>Die ATL Essen und Trinken</b>	<b>J</b>	<b>4</b>
1.1	Bedeutung der ATL Essen und Trinken	J	5
1.2	Hunger, Appetit, Durst	J	6
1.3	Einflussfaktoren auf das Ess- und Trinkverhalten	J	7
1.4	Beobachtungen zur Nahrungs- und Flüssigkeitsaufnahme	J	8
1.5	Kostformen	J	13
	<b>Aufgaben</b>	<b>J</b>	<b>15</b>
<b>2</b>	<b>Krankheitsbilder im Zusammenhang mit der Ernährung</b>	<b>J</b>	<b>16</b>
2.1	Adipositas	J	17
2.2	Essstörungen	J	19
2.3	Magen-Darm-Erkrankungen	J	21
2.4	Diabetes mellitus Typ 1 und 2	J	24
	<b>Aufgaben</b>	<b>J</b>	<b>35</b>
<b>3</b>	<b>Unterstützung bei der ATL Essen und Trinken</b>	<b>J</b>	<b>37</b>
3.1	Häufige Probleme bei der Nahrungsaufnahme und entsprechende Massnahmen	J	38
3.2	Allgemeine Grundsätze	J	43
3.3	Unterstützung bei der Nahrungsaufnahme	J	44
3.4	Ess- und Trinkhilfen	J	46
3.5	Unterstützung bei der Flüssigkeitszufuhr	J	48
	<b>Aufgaben</b>	<b>J</b>	<b>50</b>
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>J</b>	<b>52</b>
	<b>Glossar</b>	<b>J</b>	<b>53</b>
	<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>J</b>	<b>56</b>
	<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>J</b>	<b>58</b>

## Körperpflege

	Zum Einstieg	K	3
	Was wird in dieser Themeneinheit behandelt?	K	4
<b>1</b>	<b>Haut und Beobachtung der Haut</b>	<b>K</b>	<b>5</b>
1.1	Beobachtung der Haut	K	5
1.2	Beschaffenheit der Haut	K	6
	<b>Aufgaben</b>	<b>K</b>	<b>8</b>
<b>2</b>	<b>Pflegeprodukte und Pflege der Haut</b>	<b>K</b>	<b>9</b>
2.1	Körperreinigungsmittel	K	9
2.2	Hautpflegemittel	K	10
2.3	Bekannte Namen und Produkte	K	12
2.4	Hautpflege bei veränderter Haut	K	13
	<b>Aufgaben</b>	<b>K</b>	<b>15</b>
<b>3</b>	<b>Nähe, Distanz und Berühren in der Pflege</b>	<b>K</b>	<b>16</b>
3.1	Nähe und Distanz	K	16
3.2	Berührung	K	18
3.3	Übertreten der Grenzen – sexuelle Übergriffe und Handlungsmöglichkeiten	K	19
	<b>Aufgaben</b>	<b>K</b>	<b>20</b>
<b>4</b>	<b>Körperpflege</b>	<b>K</b>	<b>21</b>
4.1	Körperpflegebiografie und sonstige Einflüsse	K	21
4.2	Einflussfaktoren auf die Körperpflege	K	22
4.3	Durchführung der Körperpflege	K	24
4.4	Haar und Haarpflege	K	33
4.5	Baden	K	36
4.6	Duschen	K	39
4.7	Hand- und Fusspflege	K	40
4.8	Nagelpflege	K	41
	<b>Aufgaben</b>	<b>K</b>	<b>43</b>
<b>5</b>	<b>Spezielle Pflege</b>	<b>K</b>	<b>44</b>
5.1	Mund- und Zahnpflege	K	44
5.2	Zahnersatz	K	47
5.3	Soor- und Parotitisprophylaxe	K	48
5.4	Augenpflege	K	49
5.5	Brillenpflege	K	51
5.6	Sonnenbrillen	K	51
5.7	Kontaktlinsen	K	52
5.8	Spezielle Nasenpflege	K	53
5.9	Ohrenpflege	K	53
	<b>Aufgaben</b>	<b>K</b>	<b>54</b>
<b>6</b>	<b>Sich kleiden</b>	<b>K</b>	<b>55</b>
6.1	Kleidungsverhalten	K	55
6.2	An- und Ausziehen	K	57
6.3	Anziehhilfen für Menschen mit einem Handycap	K	59
	<b>Aufgaben</b>	<b>K</b>	<b>60</b>

<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>K 61</b>
<b>Glossar</b>	<b>K 62</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>K 64</b>
<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>K 66</b>

## **Krisensituationen und Sterben**

	Zum Einstieg	L 2
	Was wird in dieser Themeneinheit behandelt?	L 3
<b>1</b>	<b>Krise und Bewältigung</b>	<b>L 4</b>
1.1	Definition der (psychischen) Krise	L 5
1.2	Ursachen von Krisen	L 5
1.3	Merkmale einer Krise	L 6
1.4	Erleben und Bedeutung einer Krise	L 7
1.5	Copingstrategien in Krisensituationen	L 7
1.6	Mithilfe bei der Begleitung von Personen in Krisen	L 8
1.7	Häufiges Merkmal von Krisen: die Angst	L 9
1.8	Umgang mit belastenden Situationen im Arbeitsalltag als Fachangestellte Gesundheit	L 11
	<b>Aufgaben</b>	<b>L 12</b>
<b>2</b>	<b>Psychische Erkrankungen</b>	<b>L 13</b>
2.1	Unterschiedlicher Umgang mit physischen und psychischen Erkrankungen	L 13
2.2	Depression	L 14
2.3	Schizophrenie	L 16
2.4	Suizidversuch und Suizid	L 18
2.5	Psychopharmaka	L 20
	<b>Aufgaben</b>	<b>L 21</b>
<b>3</b>	<b>Verlust und Trauer</b>	<b>L 22</b>
3.1	Definitionen von Verlust und Trauer	L 22
3.2	Ursachen von Trauer	L 23
3.3	Trauerphasen bei Krankheit, Behinderung oder Tod	L 23
3.4	Merkmale von Trauer	L 24
3.5	Mithilfe bei der Begleitung von trauernden Personen	L 24
	<b>Aufgaben</b>	<b>L 25</b>
<b>4</b>	<b>Unheilbare Krankheiten, Sterben und Tod</b>	<b>L 26</b>
4.1	Pflege und Betreuung bei unheilbaren Erkrankungen	L 26
4.2	Mithilfe bei der Begleitung/Betreuung in den letzten Tagen und Stunden	L 28
4.3	Kulturelle Unterschiede im Zusammenhang mit Sterben und Tod	L 32
4.4	Beispiel einer Erkrankung mit palliativer Therapie: HIV/AIDS	L 33
4.5	Rechtliche Aspekte bei Sterben und Tod	L 35
4.6	Nach dem Tod	L 36
	<b>Aufgaben</b>	<b>L 38</b>
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>L 39</b>
	<b>Glossar</b>	<b>L 40</b>
	<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>L 42</b>
	<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>L 44</b>

## Mobilisation und Bewegungseinschränkung

	Zum Einstieg	M	2
	Was wird in dieser Themeneinheit behandelt?	M	3
<b>1</b>	<b>Bewegung</b>	<b>M</b>	<b>4</b>
1.1	Bedeutung der Bewegung	M	4
1.2	Körperhaltung	M	5
1.3	Ergonomische Arbeitsweise	M	6
1.4	Kinästhetische Grundprinzipien	M	8
1.5	Diskushernie	M	11
	<b>Aufgaben</b>	<b>M</b>	<b>11</b>
<b>2</b>	<b>Mobilisation</b>	<b>M</b>	<b>13</b>
2.1	Ursachen für Bewegungseinschränkungen	M	13
2.2	Folgen von Bewegungseinschränkungen	M	14
2.3	Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung der Mobilisation	M	14
2.4	Mobilisationshilfsmittel	M	15
	<b>Aufgaben</b>	<b>M</b>	<b>18</b>
<b>3</b>	<b>Schmerzen</b>	<b>M</b>	<b>19</b>
3.1	Schmerzen: akut und chronisch	M	19
3.2	Schmerzen im Zusammenhang mit Mobilisation	M	20
	<b>Aufgaben</b>	<b>M</b>	<b>21</b>
<b>4</b>	<b>Sturz und Sturzprophylaxe</b>	<b>M</b>	<b>22</b>
4.1	Einschätzen des Sturzrisikos (Sturzassessment)	M	22
4.2	Sturzbegünstigende Faktoren	M	23
4.3	Sturzprophylaxe	M	24
	<b>Aufgaben</b>	<b>M</b>	<b>26</b>
<b>5</b>	<b>Parkinson</b>	<b>M</b>	<b>27</b>
5.1	Das Krankheitsbild	M	27
5.2	Leben mit Parkinson	M	28
	<b>Aufgaben</b>	<b>M</b>	<b>30</b>
<b>6</b>	<b>Multiple Sklerose</b>	<b>M</b>	<b>31</b>
6.1	Das Krankheitsbild	M	31
6.2	Leben mit Multipler Sklerose	M	32
	<b>Aufgaben</b>	<b>M</b>	<b>34</b>
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>M</b>	<b>35</b>
	<b>Glossar</b>	<b>M</b>	<b>36</b>
	<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>M</b>	<b>38</b>
	<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>M</b>	<b>40</b>

## Rehabilitation und soziales Netz

	Zum Einstieg	N	2
	Was wird in dieser Themeneinheit behandelt?	N	3
<b>1</b>	<b>Rehabilitation und soziales Netz</b>	<b>N</b>	<b>4</b>
1.1	Definition und Rehabilitationsmodell	N	4
1.2	Rehabilitationsformen	N	5
1.3	Das Rehabilitationsteam	N	6
1.4	Definitionen soziales Netz, Angehörige, Bezugspersonen	N	8
	<b>Aufgaben</b>	<b>N</b>	<b>9</b>
<b>2</b>	<b>Krankheitsbild Apoplexie und Bobath-Konzept</b>	<b>N</b>	<b>10</b>
2.1	Krankheitsbild Apoplexie	N	10
2.2	Bobath-Konzept	N	14
	<b>Aufgaben</b>	<b>N</b>	<b>17</b>
<b>3</b>	<b>Chronische Krankheit</b>	<b>N</b>	<b>19</b>
3.1	Definition von chronischer Krankheit aus pflegerischer Sicht	N	19
3.2	Die Bedeutung von chronischen Krankheiten in unserer Gesellschaft	N	20
3.3	Das «Modell der Pflege- und Krankheitsverlaufskurve» von Corbin & Strauss	N	20
	<b>Aufgaben</b>	<b>N</b>	<b>22</b>
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>N</b>	<b>24</b>
	<b>Glossar</b>	<b>N</b>	<b>25</b>
	<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>N</b>	<b>27</b>

## Vernetzung: Pflege und Betreuung

	Zum Einstieg	O	2
<b>1</b>	<b>Pflege und Betreuung von an Diabetes mellitus erkrankten Menschen</b>	<b>O</b>	<b>3</b>
1.1	Einleitung	O	3
1.2	Praxissituation 1	O	3
1.3	Praxissituation 2	O	3
1.4	Praxissituation 3	O	4
1.5	Praxissituation 4	O	5
1.6	Praxissituation 5	O	5
1.7	Praxissituation 6	O	6
<b>2</b>	<b>Pflege und Betreuung von an einer Pneumonie erkrankten Menschen</b>	<b>O</b>	<b>7</b>
2.1	Einleitung	O	7
2.2	Praxissituation	O	7
2.3	Begriffserklärungen	O	8

<b>3</b>	<b>Pflege und Betreuung von an Demenz erkrankten Menschen</b>	<b>O 10</b>
3.1	Einleitung	O 10
3.2	Praxissituation 1	O 10
3.3	Praxissituation 2	O 11
3.4	Praxissituation 3	O 11
<b>4</b>	<b>Pflege und Betreuung von an Inkontinenz erkrankten Menschen</b>	<b>O 12</b>
4.1	Einleitung	O 12
4.2	Hintergrundinformationen zum Thema Inkontinenz	O 12
4.3	Theoretische Hintergrundinformationen	O 13
<b>5</b>	<b>Pflege und Betreuung von an Depression erkrankten Menschen</b>	<b>O 17</b>
5.1	Einleitung	O 17
5.2	Praxissituation 1	O 17
5.3	Praxissituation 2	O 18
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>O 21</b>

## Ernährung und Verpflegung

	Zum Einstieg	P 3
	Was wird in dieser Themeneinheit behandelt?	P 4
<b>1</b>	<b>Die Ernährung des Menschen</b>	<b>P 5</b>
1.1	Wert der Nahrungsmittel	P 5
1.2	Die Ernährungspyramide	P 7
1.3	Regeln für eine gesunde Ernährung	P 10
1.4	Die Nährstoffe	P 10
1.5	Gesamtenergiebedarf und Energiebilanz	P 18
	<b>Aufgaben</b>	<b>P 21</b>
<b>2</b>	<b>Alltagsmenüs planen und zubereiten</b>	<b>P 22</b>
2.1	Grundsätze der Menüplanung	P 22
2.2	Zubereitungs- und Kocharten	P 25
	<b>Aufgaben</b>	<b>P 32</b>
<b>3</b>	<b>Sicherheit im Umgang mit Nahrungsmitteln</b>	<b>P 33</b>
3.1	Lebensmittelinfektionen und -vergiftungen	P 33
3.2	Lagerung von Nahrungsmitteln	P 35
3.3	Küchenhygiene	P 36
3.4	Qualitätssicherung in der Gemeinschaftsverpflegung	P 37
3.5	Unfallverhütung	P 37
	<b>Aufgaben</b>	<b>P 38</b>
<b>4</b>	<b>Präsentation und Servieren von Speisen</b>	<b>P 39</b>
4.1	Tischkultur	P 39
4.2	Tisch decken	P 40
4.3	Service	P 42
4.4	Tischdekorationen	P 43
4.5	Menüfolgen	P 43
4.6	Speiseverteilssysteme	P 43
	<b>Aufgaben</b>	<b>P 44</b>



<b>5</b>	<b>Kostformen und Kostpläne</b>	<b>P 45</b>
5.1	Ernährung für Kinder und Jugendliche	P 45
5.2	Ernährung für ältere Menschen	P 46
5.3	Kostformen	P 47
5.4	Mittelmeerdiät	P 48
5.5	Kostpläne	P 49
	<b>Aufgaben</b>	<b>P 50</b>
<b>6</b>	<b>Küchenutensilien und Geräte</b>	<b>P 51</b>
6.1	Reinigung und Pflege ausgewählter Materialien	P 51
6.2	Küchengeräte	P 54
	<b>Aufgaben</b>	<b>P 56</b>
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>P 57</b>
	<b>Glossar</b>	<b>P 58</b>
	<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>P 62</b>
	<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>P 64</b>

## Haushaltsführung und -pflege

	Zum Einstieg	Q 2
	Was wird in dieser Themeneinheit behandelt?	Q 3
<b>1</b>	<b>Reinigung und Pflege des Wohnumfelds</b>	<b>Q 4</b>
1.1	Grundlagen der Reinigung und Pflege	Q 4
1.2	Reinigungsgeräte und Arbeitsmaterialien	Q 7
1.3	Reinigungs- und Pflegemittel	Q 11
1.4	Reinigung und Pflege von ausgewählten Werkstoffen	Q 18
	<b>Aufgaben</b>	<b>Q 21</b>
<b>2</b>	<b>Arbeitsorganisation</b>	<b>Q 22</b>
2.1	Arbeitsleistung	Q 22
2.2	Arbeitsgestaltung	Q 23
2.3	Rationelles Arbeiten	Q 23
2.4	Arbeitsbewegungen	Q 24
2.5	Arbeitshaltung	Q 24
2.6	Arbeitssicherheit	Q 25
2.7	Qualitätssicherung in Kollektivhaushalten	Q 26
	<b>Aufgaben</b>	<b>Q 27</b>
<b>3</b>	<b>Umweltbewusster Umgang mit Stoffen und Ressourcen</b>	<b>Q 28</b>
3.1	Umweltfreundliches Haushalten	Q 28
3.2	Abfallentsorgung	Q 29
	<b>Aufgaben</b>	<b>Q 32</b>
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>Q 33</b>
	<b>Glossar</b>	<b>Q 34</b>
	<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>Q 36</b>
	<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>Q 38</b>

## Lebenskultur

	Zum Einstieg	R	2
	Was wird in dieser Themeneinheit behandelt?	R	3
<b>1</b>	<b>Feste und Bräuche</b>	<b>R</b>	<b>4</b>
1.1	Grundsätzliche Gedanken	R	4
1.2	Feste und Bräuche im Jahresablauf	R	5
1.3	Brauchtum und Feste in anderen Kulturen	R	11
1.4	Organisation eines festlichen Anlasses	R	13
	<b>Aufgaben</b>	<b>R</b>	<b>14</b>
<b>2</b>	<b>Wohnen</b>	<b>R</b>	<b>15</b>
2.1	Wohnformen	R	15
2.2	Wohnbedürfnisse	R	17
2.3	Einrichten und Gestalten von Wohnräumen	R	18
2.4	Das Bett	R	21
	<b>Aufgaben</b>	<b>R</b>	<b>22</b>
<b>3</b>	<b>Pflanzen und Blumen</b>	<b>R</b>	<b>23</b>
3.1	Blumen	R	23
3.2	Zimmer- und Balkonpflanzen	R	27
	<b>Aufgaben</b>	<b>R</b>	<b>33</b>
<b>4</b>	<b>Haustiere</b>	<b>R</b>	<b>34</b>
4.1	Tiere und Menschen	R	34
4.2	Lernen durch Tiere	R	35
4.3	Geeignete Haustiere für Institutionen	R	35
4.4	Therapeutische Aspekte der Tierhaltung	R	37
4.5	Mögliche Risiken durch Tiere in Institutionen	R	39
	<b>Aufgaben</b>	<b>R</b>	<b>39</b>
<b>5</b>	<b>Alltagsgestaltung / Einbezug von Patienten und Bewohnerinnen</b>	<b>R</b>	<b>40</b>
5.1	Lebensaktivität Arbeiten und Spielen	R	40
5.2	Gestalten des Alltags im Heim / Spital	R	41
	<b>Aufgaben</b>	<b>R</b>	<b>42</b>
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>R</b>	<b>43</b>
	<b>Glossar</b>	<b>R</b>	<b>44</b>
	<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>R</b>	<b>46</b>
	<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>R</b>	<b>48</b>

## Wäsche und Bekleidung

	Zum Einstieg	S	2
	Was wird in dieser Themeneinheit behandelt?	S	3
<b>1</b>	<b>Bekleidung</b>	<b>S</b>	<b>4</b>
1.1	Einkauf von Kleidung	S	4
1.2	Kriterien beim Kleiderkauf	S	6
1.3	Ökologische und ökonomische Verantwortung	S	6
	<b>Aufgaben</b>	<b>S</b>	<b>7</b>
<b>2</b>	<b>Textilien – Eigenschaften, Verwendung und Pflege</b>	<b>S</b>	<b>8</b>
2.1	Textilfasern	S	8
2.2	Leder	S	13
2.3	Pflegesymbole	S	15
	<b>Aufgaben</b>	<b>S</b>	<b>19</b>
<b>3</b>	<b>Wäschekreislauf</b>	<b>S</b>	<b>20</b>
3.1	Übersicht über die Arbeiten im Wäschekreislauf	S	21
3.2	Schmutzwäsche sammeln	S	21
3.3	Schmutzwäsche sortieren	S	21
3.4	Schmutzwäsche vorbehandeln / vorbereiten	S	22
3.5	Wäsche waschen	S	22
3.6	Wäsche trocknen	S	27
3.7	Wäsche ausbessern	S	28
3.8	Wäsche schrankfertig machen	S	33
3.9	Umweltschonendes Waschen	S	36
	<b>Aufgaben</b>	<b>S</b>	<b>37</b>
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>S</b>	<b>38</b>
	<b>Glossar</b>	<b>S</b>	<b>39</b>
	<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>S</b>	<b>41</b>
	<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>S</b>	<b>43</b>

## Vernetzung: Lebensumfeld- und Alltagsgestaltung

	Zum Einstieg	T	2
<b>1</b>	<b>Ernährung und Verpflegung</b>	<b>T</b>	<b>3</b>
1.1	Einleitung	T	3
1.2	Essensberatung von Patienten in Institutionen	T	3
1.3	Convenience-Food	T	3
1.4	Fallbeispiele / Aufträge	T	4
<b>2</b>	<b>Wäsche und Bekleidung</b>	<b>T</b>	<b>5</b>
2.1	Einleitung	T	5
2.2	Fallbeispiele / Aufträge	T	5
<b>3</b>	<b>Lebenskultur</b>	<b>T</b>	<b>6</b>
3.1	Einleitung	T	6
3.2	Fallbeispiele / Aufträge	T	6
<b>4</b>	<b>Haushaltsführung</b>	<b>T</b>	<b>7</b>
4.1	Einleitung	T	7
4.2	Fallbeispiel / Auftrag	T	7

## Medizinaltechnik

	Zum Einstieg	U	3
	Was wird in dieser Themeneinheit behandelt?	U	4
<b>1</b>	<b>Vitalzeichenkontrolle</b>	<b>U</b>	<b>5</b>
1.1	Der Puls	U	6
1.2	Der Blutdruck	U	10
1.3	Die Körpertemperatur	U	13
	<b>Aufgaben</b>	<b>U</b>	<b>17</b>
<b>2</b>	<b>Flüssigkeitsbilanz / Herzkreislauferkrankungen</b>	<b>U</b>	<b>18</b>
2.1	Definition Flüssigkeitsbilanz	U	18
2.2	Durchführung der Flüssigkeitsbilanz	U	19
2.3	Zusammenhang zwischen Flüssigkeitsbilanz und Körpergewicht	U	20
2.4	Fehlerquellen	U	20
2.5	Pathophysiologie: Herzkreislauferkrankungen	U	20
	<b>Aufgaben</b>	<b>U</b>	<b>22</b>
<b>3</b>	<b>Medikamentenapplikation</b>	<b>U</b>	<b>23</b>
3.1	Arzneimittel / Medikamentengruppen	U	24
3.2	Arzneimittelformen	U	25
3.3	Differenzierung Tabletten	U	26
3.4	Applikationsformen	U	27
3.5	Resorption eines Arzneistoffs	U	28
3.6	Verabreichung von Medikamenten	U	28
3.7	Gesetzliche Grundlagen	U	32
3.8	Lagerung / Bewirtschaftung von Medikamenten	U	33
	<b>Aufgaben</b>	<b>U</b>	<b>35</b>
<b>4</b>	<b>Vorbereitung und Assistenz bei diagnostischen und therapeutischen Massnahmen</b>	<b>U</b>	<b>37</b>
4.1	Medizinisches Rechnen	U	40
	<b>Aufgaben</b>	<b>U</b>	<b>42</b>
4.2	Injektionen	U	43
	<b>Aufgaben</b>	<b>U</b>	<b>48</b>
4.3	Blutentnahme	U	48
	<b>Aufgaben</b>	<b>U</b>	<b>56</b>
4.4	Verbandwechsel	U	57
	<b>Aufgaben</b>	<b>U</b>	<b>64</b>
4.5	Enterale Ernährung über Sonden	U	65
	<b>Aufgaben</b>	<b>U</b>	<b>74</b>
4.6	Sauerstoffverabreichung	U	76
	<b>Aufgaben</b>	<b>U</b>	<b>78</b>
4.7	Infusionstherapie	U	79
	<b>Aufgabe</b>	<b>U</b>	<b>87</b>
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>U</b>	<b>88</b>
	<b>Glossar</b>	<b>U</b>	<b>89</b>
	<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>U</b>	<b>95</b>
	<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>U</b>	<b>99</b>

## Vernetzung: Bereich Medizinaltechnik

	Zum Einstieg	V	2
<b>1</b>	<b>Arbeitsaufträge zur Wissenssicherung (Werkstattunterricht)</b>	<b>V</b>	<b>3</b>
1.1	Thema Vitalzeichen / Flüssigkeitsbilanz	V	4
1.2	Medikamenten-Applikation	V	5
1.3	Vorbereitung und Assistenz bei diagnostischen und therapeutischen Massnahmen	V	6
1.4	Hygiene	V	7
1.5	Verbandwechsel	V	8
1.6	Enterale Ernährung	V	8
<b>2</b>	<b>Vernetzung / Bearbeitung eines Fallbeispiels</b>	<b>V</b>	<b>9</b>
2.1	Vitalzeichen / Flüssigkeitsbilanz	V	10
2.2	Injektionen / Arzneimittelverabreichung	V	12
2.3	Verbandwechsel	V	13

## Administrative Arbeit

	Zum Einstieg	W	3
	Was wird in dieser Themeneinheit behandelt?	W	4
<b>1</b>	<b>Administration</b>	<b>W</b>	<b>5</b>
1.1	Interne Postbearbeitung	W	5
1.2	Ablage und Archivierung	W	7
1.3	Protokolle	W	10
1.4	Checklisten	W	12
1.5	Formulare	W	12
	<b>Aufgaben</b>	<b>W</b>	<b>16</b>
<b>2</b>	<b>Datenschutz und Datensicherheit</b>	<b>W</b>	<b>17</b>
2.1	Wozu braucht es Datenschutz?	W	17
2.2	Begriffe rund um den Datenschutz	W	18
2.3	Die rechtlichen Vorschriften	W	18
2.4	Wie können Sie Daten schützen?	W	19
2.5	Das Auskunftsrecht	W	20
	<b>Aufgaben</b>	<b>W</b>	<b>20</b>
<b>3</b>	<b>Information und Kommunikation im Büro</b>	<b>W</b>	<b>21</b>
3.1	Kommunikation	W	21
3.2	Was ist Bürokommunikation?	W	23
3.3	Bürokommunikation gut organisieren	W	23
3.4	Technische Hilfsmittel in der Bürokommunikation	W	23
3.5	Auswahl des passenden Kommunikationsmittels	W	30
3.6	Der Geschäftsbrief	W	31
3.7	Die E-Mail	W	37
3.8	Das Telefongespräch	W	38
3.9	Das Internet	W	38
	<b>Aufgaben</b>	<b>W</b>	<b>45</b>

<b>4</b>	<b>Informatik</b>	<b>W 46</b>
4.1	Der Personal Computer (PC)	W 46
4.2	Arbeiten mit dem Computer	W 49
4.3	Textverarbeitung mit Microsoft Word 2003	W 53
4.4	Tabellenkalkulationsprogramme, Microsoft Excel 2003	W 57
4.5	Präsentationsprogramme	W 62
4.6	Wozu dient ein Präsentationsprogramm?	W 62
4.7	Wie erstelle ich eine Präsentation?	W 63
4.8	E-Mail mit Microsoft Outlook	W 64
	<b>Aufgaben</b>	<b>W 67</b>
<b>5</b>	<b>Kundenorientiertes Verhalten / interne und externe Leistungserbringer</b>	<b>W 68</b>
5.1	Die Unternehmenskultur	W 68
5.2	Bearbeiten von Reklamationen	W 70
5.3	Pflegedokumentation	W 71
5.4	Leistungserfassungssysteme	W 73
	<b>Aufgaben</b>	<b>W 76</b>
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>W 77</b>
	<b>Glossar</b>	<b>W 78</b>
	<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>W 82</b>

## Interne und externe Transporte / Ein- und Austritt

	Zum Einstieg	X 2
	Was wird in dieser Themeneinheit behandelt?	X 3
<b>1</b>	<b>Eintritt in eine Institution</b>	<b>X 4</b>
1.1	Institutionen im Gesundheitswesen	X 4
1.2	Gründe für den Eintritt in eine Institution (Beispiele)	X 5
1.3	Bedeutung des Eintritts in eine Institution	X 5
1.4	Aufnahme eines Patienten	X 8
	<b>Aufgaben</b>	<b>X 10</b>
<b>2</b>	<b>Übertritt in eine andere Institution und Austritt aus der Institution</b>	<b>X 11</b>
2.1	Mögliche Übertritts- und Austrittsorte	X 12
2.2	Vorbereitung eines Übertritts oder Austritts	X 12
2.3	Aufgaben am Übertritts- und Austrittstag	X 14
	<b>Aufgaben</b>	<b>X 15</b>

<b>3</b>	<b>Interne und externe Transportmöglichkeiten zu verschiedenen Leistungserbringern</b>	<b>X</b>	<b>16</b>
3.1	Was sind Leistungserbringer?	X	17
3.2	Häufig genutzte Leistungserbringer	X	17
3.3	Interner Transport	X	18
3.4	Externer Transport	X	18
3.5	Aufgaben beim externen Transport	X	20
	<b>Aufgaben</b>	<b>X</b>	<b>22</b>
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>X</b>	<b>23</b>
	<b>Glossar</b>	<b>X</b>	<b>24</b>
	<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>X</b>	<b>28</b>
	<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>X</b>	<b>28</b>

## Vernetzung: Administration und Logistik

	Zum Einstieg	Y	2
<b>1</b>	<b>Vernetzung Korrespondenz / Word / Excel</b>	<b>Y</b>	<b>3</b>
1.1	Einleitung	Y	3
1.2	Fallbeispiel / Auftrag	Y	3
<b>2</b>	<b>Vernetzung Kundenorientiertes Verhalten / Zusammenarbeit mit externen Leistungserbringern und Checklisten mit Excel</b>	<b>Y</b>	<b>5</b>
2.1	Einleitung	Y	5
2.2	Fallbeispiel / Auftrag	Y	5
<b>3</b>	<b>Vernetzung Powerpoint / Organigramme</b>	<b>Y</b>	<b>6</b>
3.1	Einleitung	Y	6
3.2	Fallbeispiel / Auftrag	Y	6
<b>4</b>	<b>Vernetzung Internetrecherche / Datenschutz</b>	<b>Y</b>	<b>7</b>
4.1	Einleitung	Y	7
4.2	Fallbeispiel / Auftrag	Y	7
<b>5</b>	<b>Vernetzung Archivierung / Windows</b>	<b>Y</b>	<b>9</b>
5.1	Einleitung	Y	9
5.2	Fallbeispiel / Auftrag	Y	9
<b>6</b>	<b>Vernetzung Bürokommunikation / Kundenorientiertes Verhalten</b>	<b>Y</b>	<b>10</b>
6.1	Einleitung	Y	10
6.2	Fallbeispiel / Auftrag	Y	10
<b>7</b>	<b>Vernetzung Bürokommunikation / Dokumentation und Excel</b>	<b>Y</b>	<b>11</b>
7.1	Einleitung	Y	11
7.2	Fallbeispiel / Auftrag	Y	11
<b>8</b>	<b>Vernetzung Dokumentation / Kundenorientiertes Verhalten</b>	<b>Y</b>	<b>12</b>
8.1	Einleitung	Y	12
8.2	Fallbeispiel / Auftrag	Y	12