

---

# **Die Outcome-Messung „Austrittsmanagement“- Qualität der Spitalaustritte ist bereits messbar**

**Dirk Wiedenhöfer**

**Dipl. Betriebswirt (FH)**

**Manager Qualitätsmessungen**

**Tel.: + 41 44 384 80 02**

**e-mail: [dirk.wiedenhoefer@vereinoutcome.ch](mailto:dirk.wiedenhoefer@vereinoutcome.ch)**

**Verein Outcome**

**Josefstrasse 92**

**CH- 8005 Zürich**

**Tel.: + 41 44 384 80 00**

**[www.vereinoutcome.ch](http://www.vereinoutcome.ch)**

# Gliederung der Präsentation

---

- Überblick Verein Outcome
- Messung „Austrittsmanagement“
- Austrittsmanagement aus der Sicht des Patienten
- Ergebnisse

## Der Verein Outcome...

---

- ... wurde gegründet im Jahr 2000 und ist eine Non-Profit Organisation
- ... Träger sind: Gesundheitsdirektion Zürich, Versicherer und Spitäler
- ... entwickelt, koordiniert und implementiert Outcome- Messungen für die Spitäler
- ... erhebt Outcome- Daten, organisiert Benchmarking- Workshops, wo die Resultate verglichen und interpretiert werden, bei voller Transparenz
- ... bietet die Messungen allen Spitälern an, die Interesse haben
- ... kooperiert mit Institutionen in der Schweiz und im Ausland  
z.B. Uni Basel, Uni Lugano, Bertelsmann Stiftung, BQS, WHO etc.

# Aufgaben und Ziele des Verein Outcome

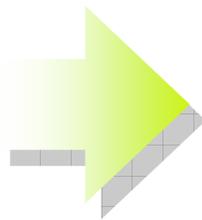
---

Entwicklung und Durchführung von Messungen der Ergebnisqualität in der Akutsomatik:

- Patientenorientiert
- Interdisziplinär
- Ganzheitlich

Basis dafür bilden die in Kooperation entwickelten Indikatoren und Qualitätskriterien.

Zweck: Förderung der Qualität durch Bereitstellen datenbasierter Entscheidungsgrundlagen



- **Erfüllung der Auflagen: KVG, KVV**
- **Verträge zwischen GD und Spitälern**

## Ziel und Zweck: 2 Ebenen

---

### Qualitätssteuerung:

- Verbesserung rationaler Entscheidungsgrundlagen für das Qualitätsmanagement durch Abbilden der Ergebnisse der Spitalleistungen
- Instrumente für Steuerung und Zielplanung auf Basis des Erfolgs (von der Ergebnisseite her)

### Qualitätsmonitoring:

- Beobachtung der Versorgungsergebnisse im Sinne eines Controlling

# Der Verein Outcome

---

**.....bietet 18 Messthemen an:**

- 7 sind abhängig von einer medizinischen Diagnose**  
z.B. „Hüft-TEP bei Coxarthrose“
- 1 ist abhängig von einer Pflegediagnose**  
z.B. „Sturzgefährdung“
- 4 sind unabhängig von einer Diagnose**  
z.B. „Rehospitalisation innert 30 Tage“
- 4 sind Output-Messungen**  
z.B. „Austrittsmanagement“
- 2 messen die Patientenzufriedenheit**  
z.B. „PEQ“ oder „OPF“

# Diagnoseorientierte Messungen



- Appendizitis
- Proximale Femurfraktur
- Akutes Coronares Syndrom
- Cerebrovaskulärer Insult
- Geburt / Sectio
- TURP bei Prostatahyperplasie
- Hüft TEP bei Coxarthrose

# Pflegediagnoseorientierte, Diagnoseunabhängige und Outputorientierte Messungen

---

- Dekubitus
  - Sturzgefährdung
- Anästhesiologische Komplikationen u. perioperative Beschwerden
  - Rehospitalisationen innert 30 Tagen
  - Nosokomiale Infekte und Spitalhygiene
- Elektiver Eintritt
  - Emerge: Schnelle und sichere Hilfe in der Notfallstation
  - Austrittsmanagement
  - Verschiebung elektiver Operationen

## Was sind Outcome-Messungen?

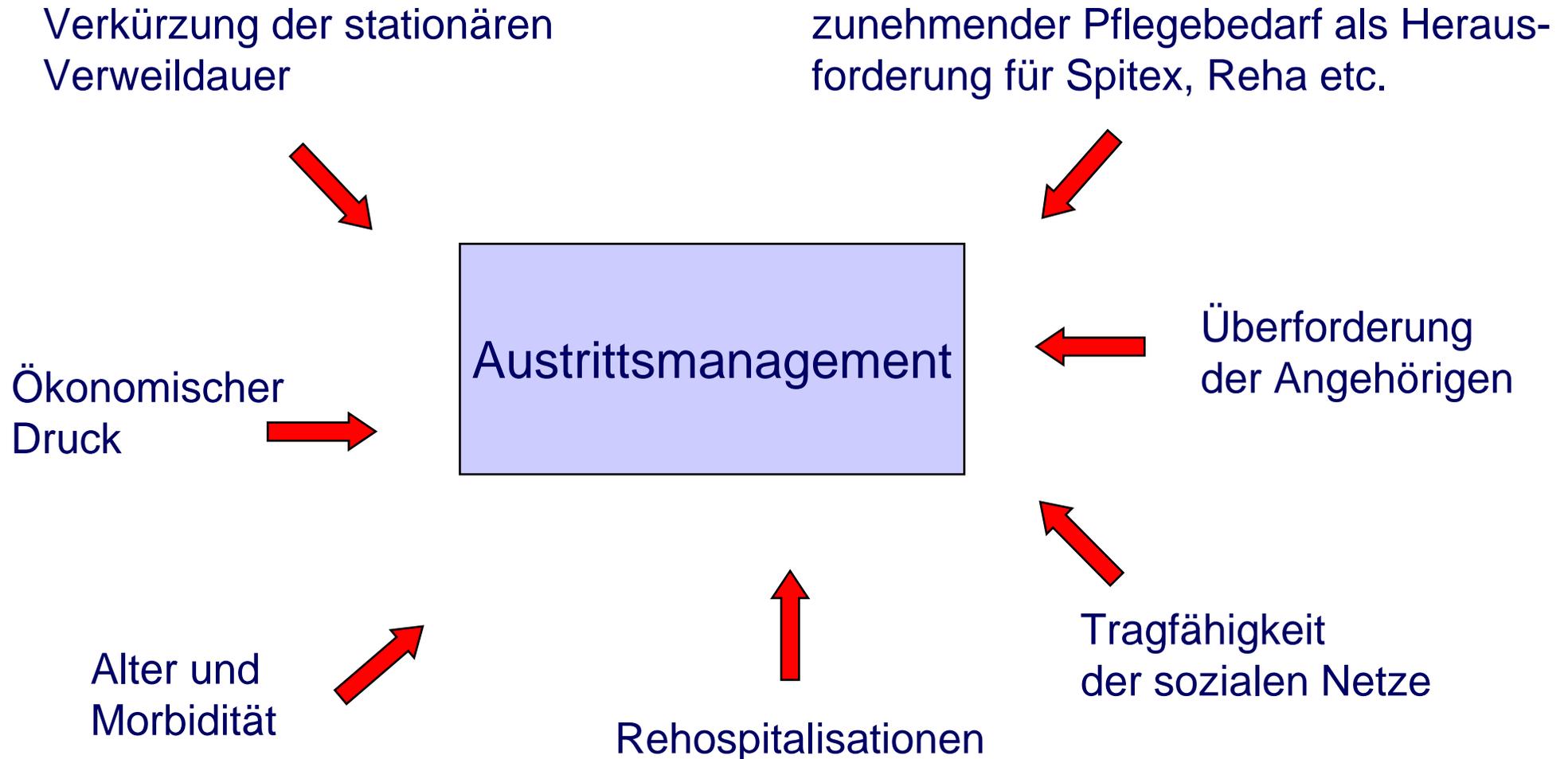
---

- Sind Qualitätsmessungen der Ergebnisse von Prozessen
  - Beziehen die Sicht der Kunden (Patienten) ein (Subjektivität)
  - Sind interdisziplinär ausgelegt
  - Liefern datengestützte Grundlagen für das Qualitätsmanagement
  - Lassen die eigene Position im Benchmarking erkennen
  - Bieten Hinweise auf Handlungsbedarf zu Verbesserungen
  - Bieten die Möglichkeit die eigene Qualität darzustellen
- 
- Sind keine wissenschaftlichen **Studien** der Experten
  - Sind keine Prozessmessungen
  - Sind keine Strukturmessungen
  - Sind für sich kein QM oder Qualitätsmanagement-Systematik

---

# Die Outcome Messung Austrittsmanagement

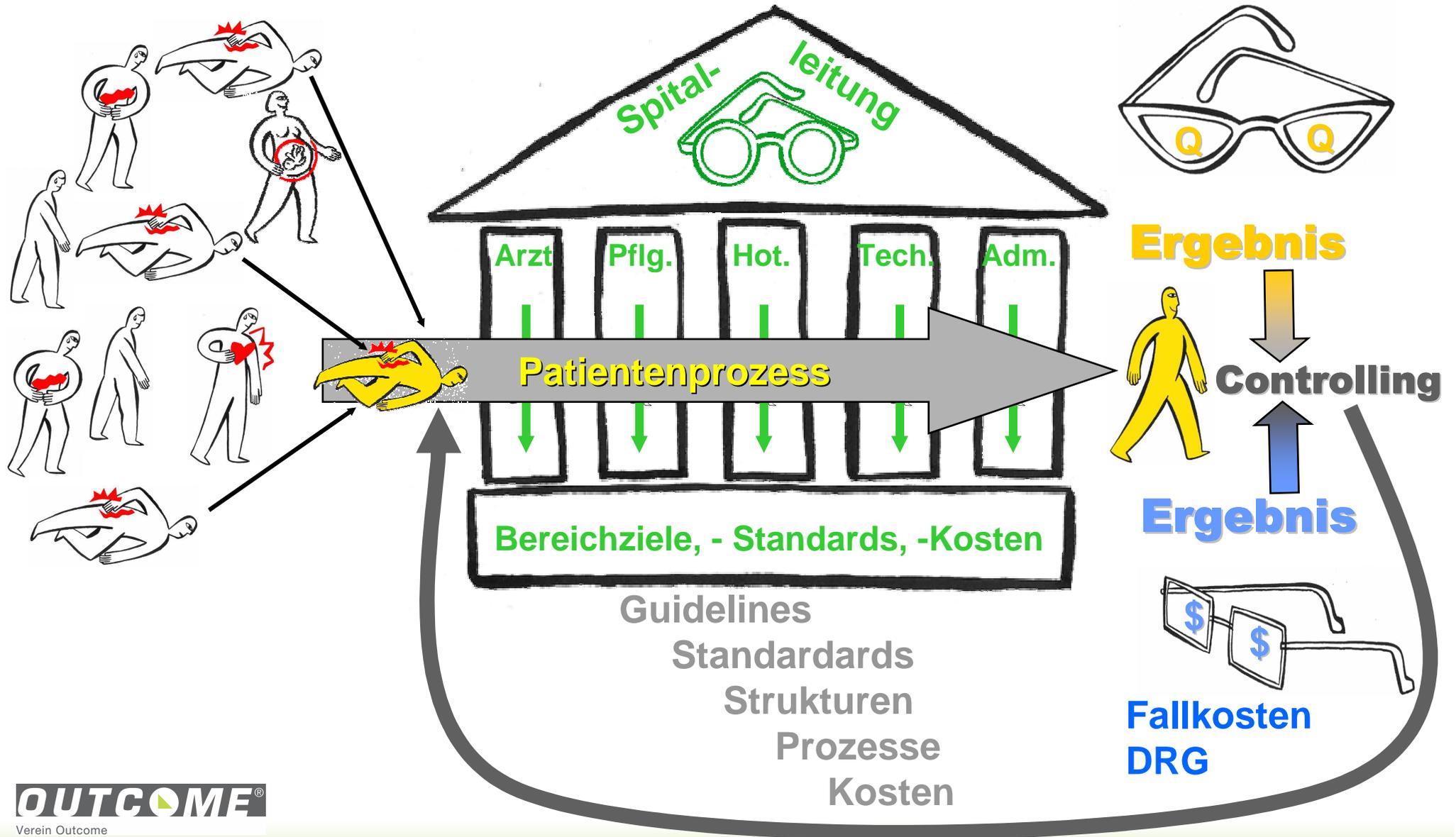
# Einflussfaktoren auf das Austrittsmanagement



## Austrittsmanagement aus der Sicht des Patienten...?

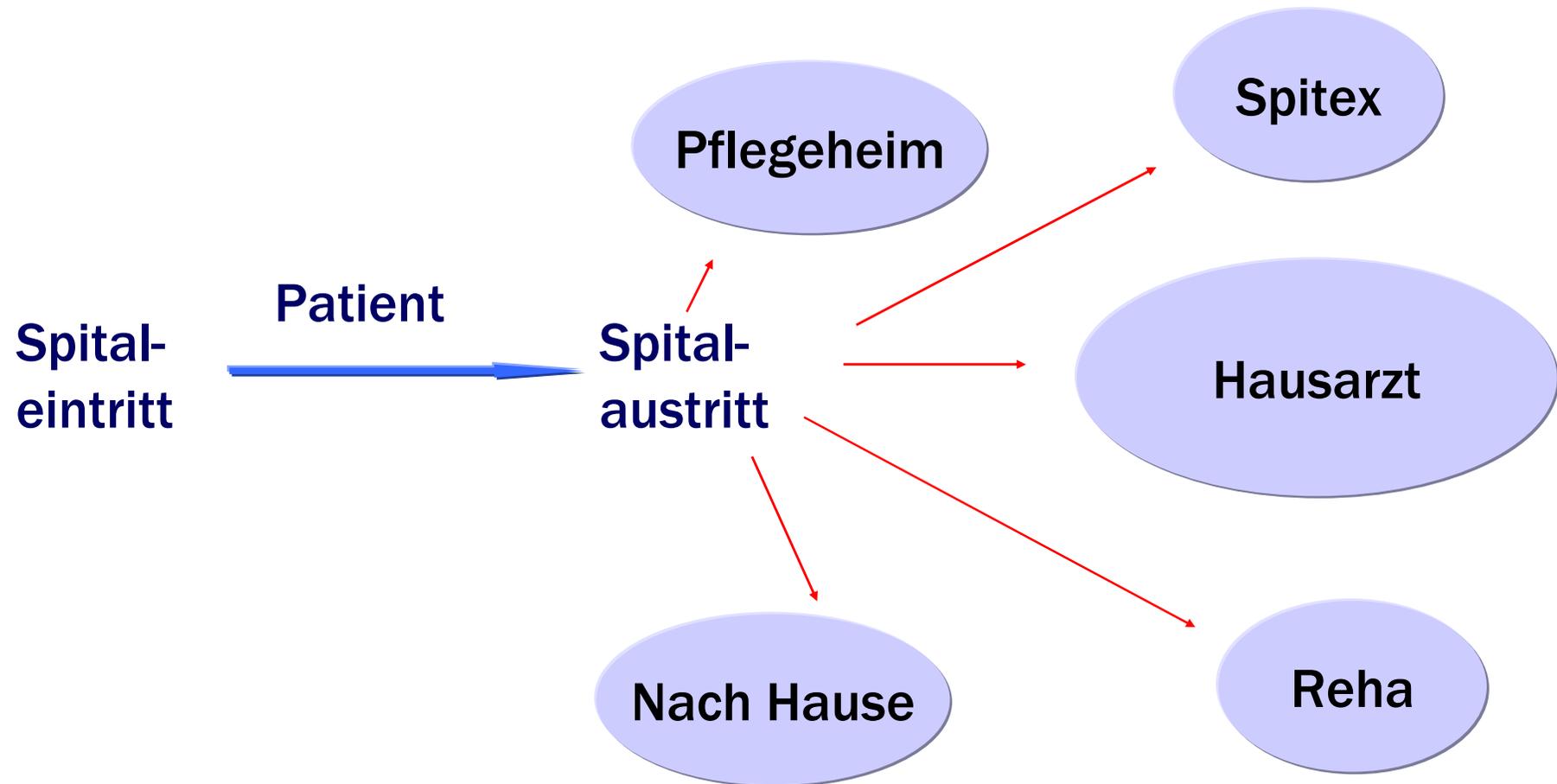


# Austrittsmanagement ist interdisziplinär...



# Sicherstellung der Versorgungskontinuität

...Versorgungskontinuität, gut gerüstet für die Zeit nach dem Austritt

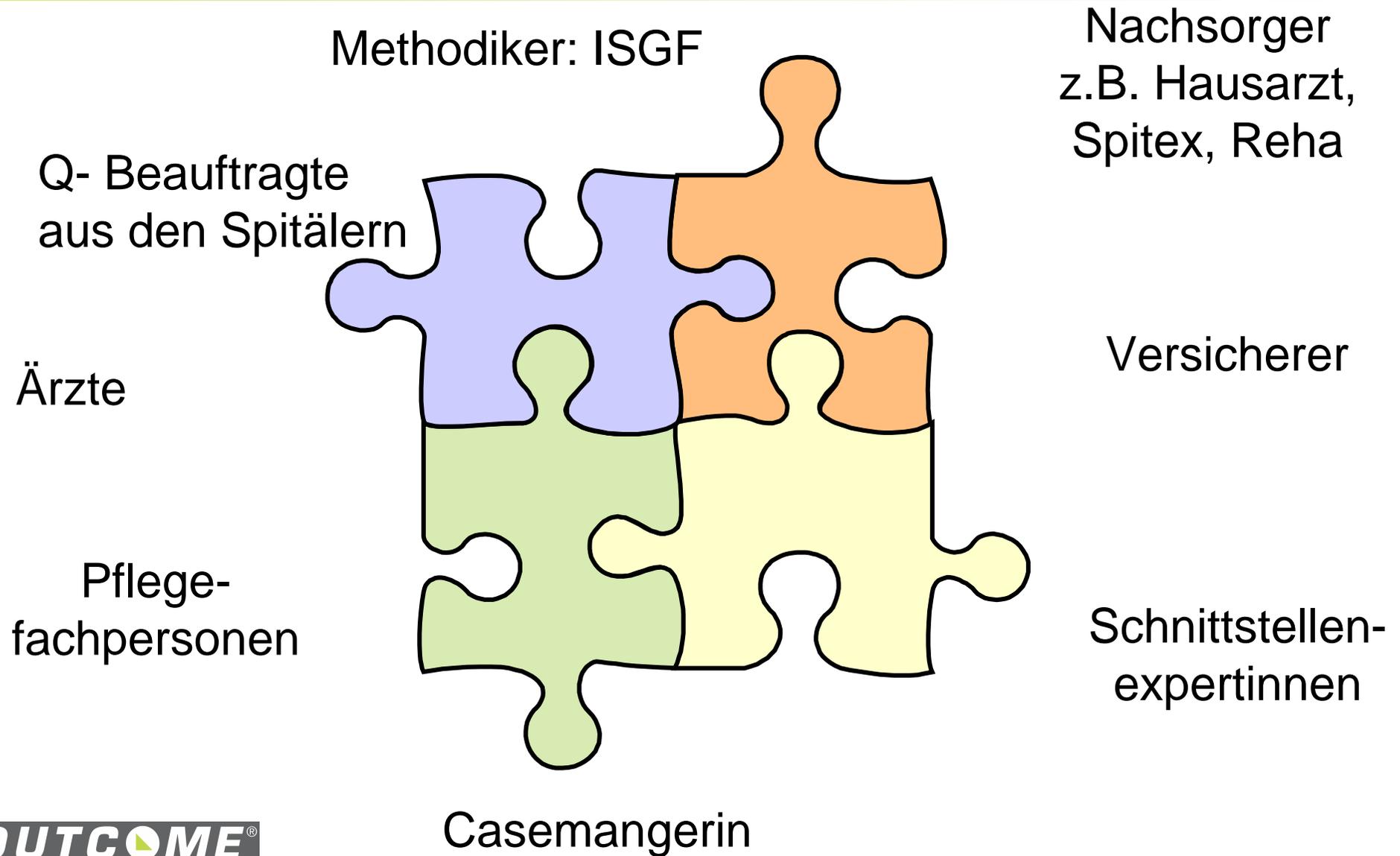


# Gründe für die Neuentwicklung

---

1. Ausgangspunkt der Entwicklung bildete die Messung „Lieferzeiten Arztberichte“.
2. Die Bedeutung eines guten Austrittsmanagements nimmt gerade unter DRG immer stärker zu, sowohl für die Leistungserbringer, Finanzierer und schliesslich für die Patienten.
3. Die Patienten sind auf ein gutes Austrittsmanagement angewiesen, um Versorgungsunterbrüche zu vermeiden.
4. Durch ein gutes Austrittsmanagement können wertvolle Ressourcen geschont und Drehtüreffekte im Sinne von vermeidbaren Rehospitalisationen vermieden werden.

# Multidisziplinäre Arbeitsgruppe



# Qualitätskriterien und Indikatoren

Nr.	Qualitätsziel	Bedürfnis- und situationsgerechte poststationäre Weiterversorgung
1	Qualitätskriterium  Indikator	Abgestimmte Austrittsentscheidung zwischen Spital und Patient  Einbezug und Einverständnis des Patienten in die Austrittsentscheidung
2	Qualitätskriterium  Indikator	Bedürfnis- und situationsgerechte Vorbereitung des Patienten für die Zeit nach Austritt  Organisation des Übertritts und Information des Patienten

# Qualitätskriterien und Indikatoren

Nr.	Qualitätsziel	Bedürfnis- und situationsgerechte poststationäre Weiterversorgung
3	Qualitätskriterium  Indikator	Abgestimmte Versorgung zwischen Spital und nachbetreuender Einrichtung  Rechtzeitige, vollständige und korrekte Information der nachbetreuenden Einrichtung
4	Qualitätskriterium  Indikator	Versorgungskontinuität zwischen dem stationären und nachstationären Aufenthalt  <ul style="list-style-type: none"><li>•Richtigkeit der Entscheidung über den Austrittsort</li><li>•Art und Weise des Austritts und Übertritts</li></ul>

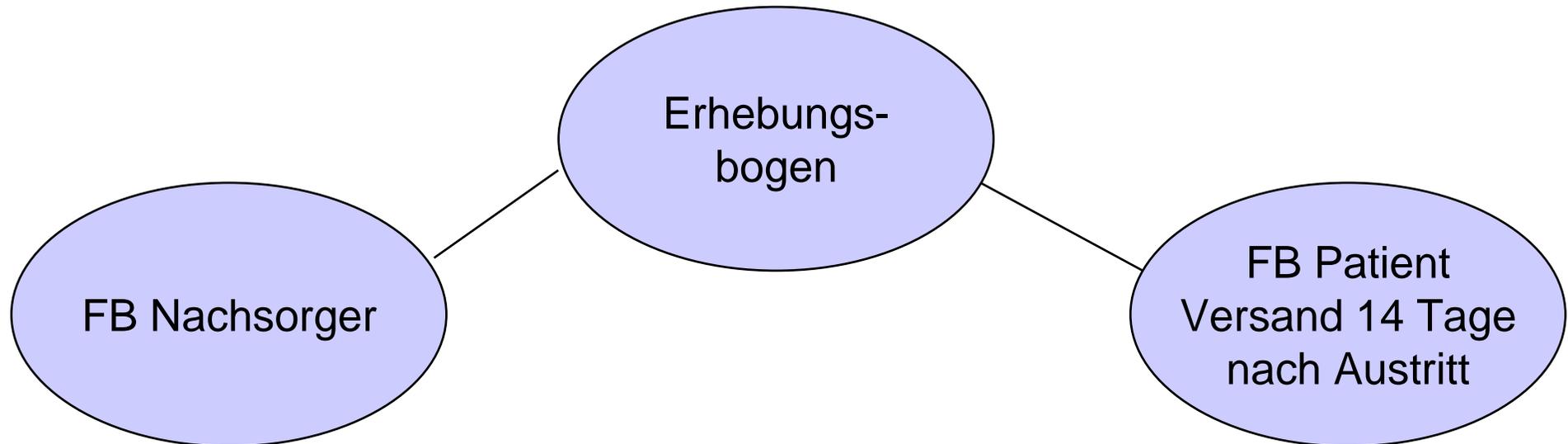
# Patientenkollektiv und Messinstrumente

---

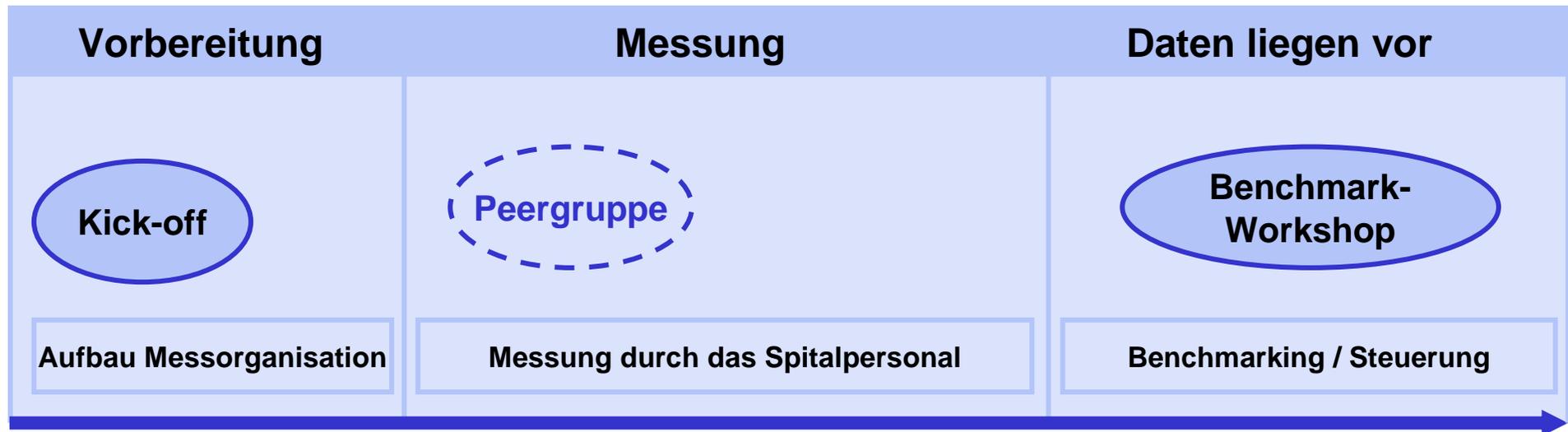
## Kollektiv:

Eingeschlossen werden alle stationären PatientInnen, die auf einer Erwachsenenabteilung liegen. ( $\geq 16$  Jahre)

## Messinstrumente:



# Allgemeiner Messablauf

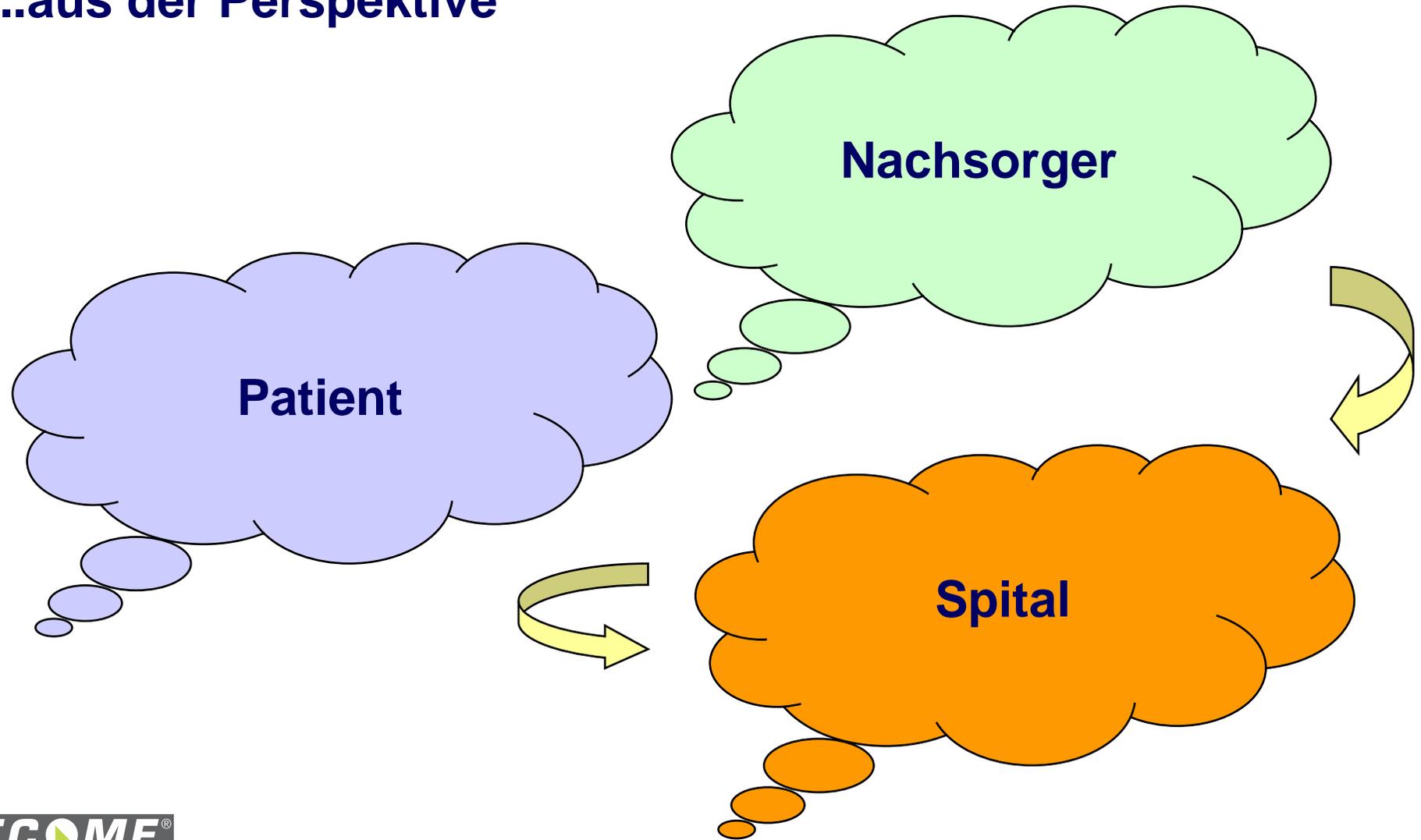


---

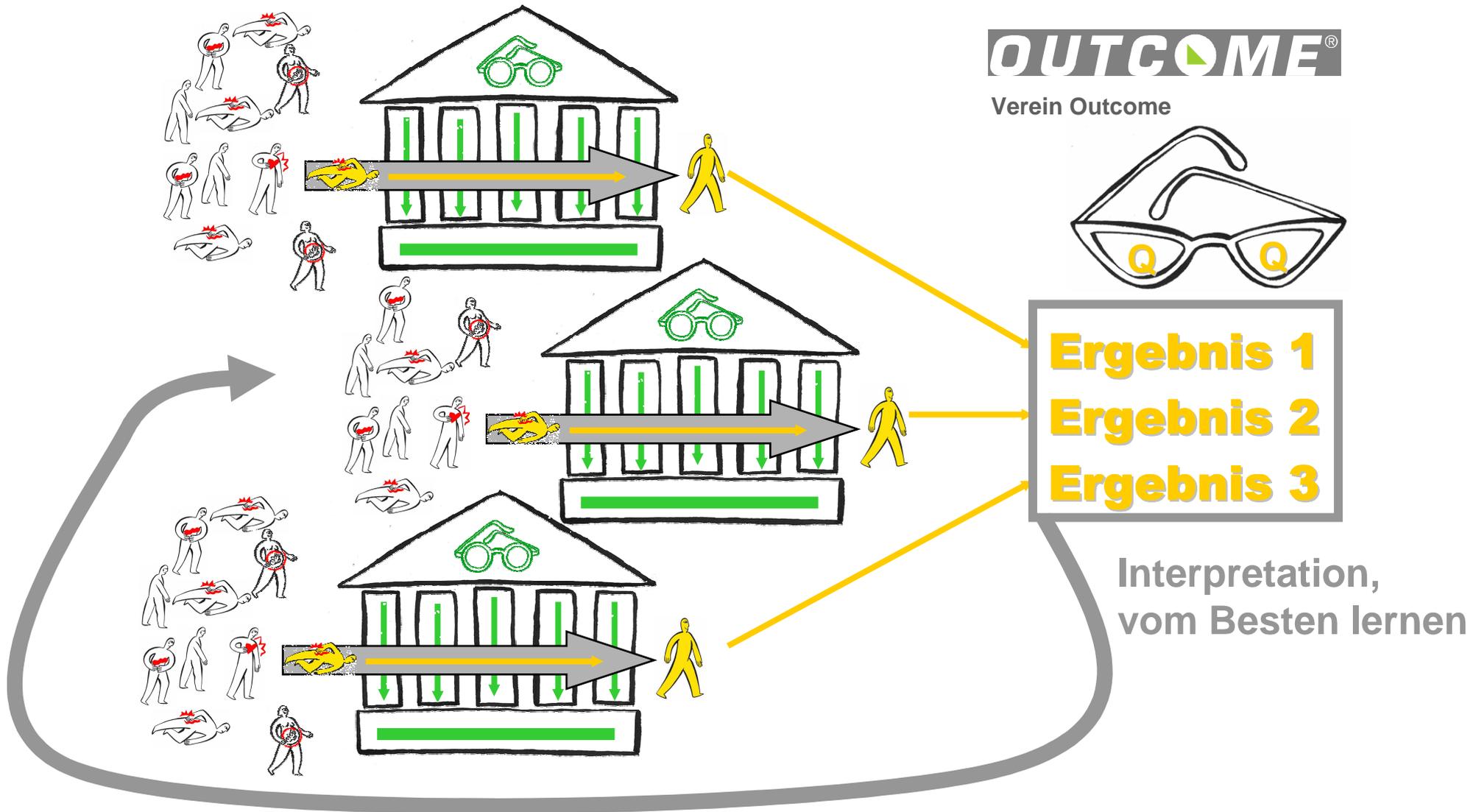
# Ergebnisse

# Das Spital erhält wertvolle Rückmeldungen

.....aus der Perspektive



# Benchmarking der Spitäler



**OUTCOME**<sup>®</sup>

Verein Outcome



**Ergebnis 1**  
**Ergebnis 2**  
**Ergebnis 3**

Interpretation,  
vom Besten lernen

**OUTCOME**<sup>®</sup>

Verein Outcome

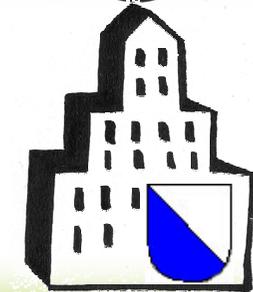
# Steuerung des Systems im Kanton

**OUTCOME**<sup>®</sup>

Verein Outcome

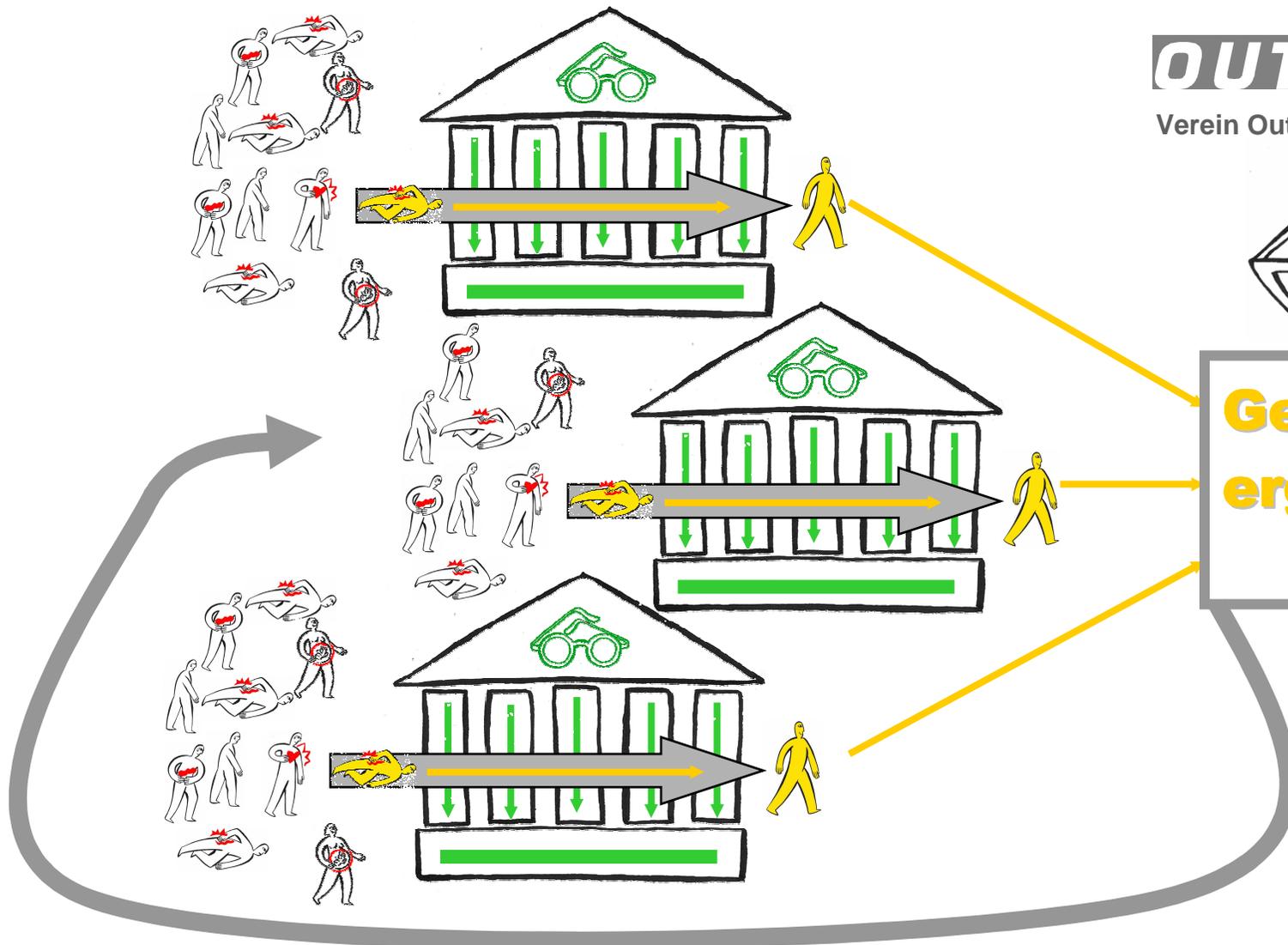


**Gesamt-  
ergebnis**

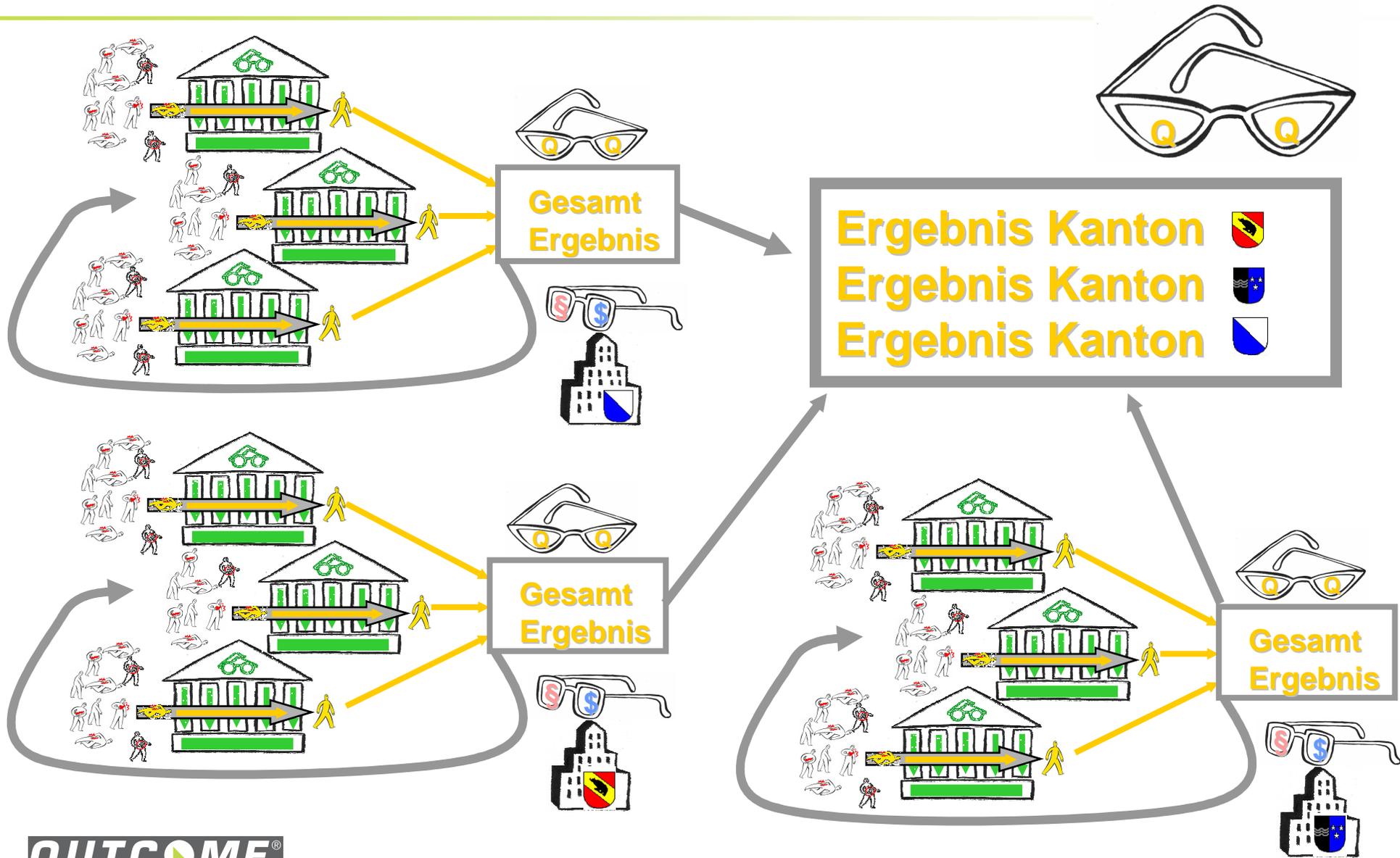


**OUTCOME**<sup>®</sup>

Verein Outcome



# Benchmarking der Systeme



# Nutzen der Messung

---

1. Die Qualität des Austritts kann bereits vor der Einführung der Swiss-DRG gemessen werden.
2. Die Messung erfasst das Outcome vom Patient und Nachsorger in Bezug auf das Austrittsmanagement des Spitals.
3. Die Patientenperspektive spielt in der Messung eine zentrale Rolle, da der Patient auf eine Versorgungskontinuität angewiesen ist.
4. Die Urteile der beiden Befragungen sind untereinander und mit den Angaben des Spitals zum Prozess des Austrittsmanagements auf der Ebene des Einzelfalls verknüpfbar.

# Vielen Dank für die Aufmerksamkeit.

---



Quelle: <http://www.myswitzerland.com/de/navpage-Winter.html>